

Política de privacidad

Versión 1 · vigente desde el 1 de octubre de 2026 · actualizada el 2 de octubre de 2026 (los servidores pasaron a la Unión Europea, punto 7; mail obligatorio para reservar, página de Ayuda y tipografías propias, puntos 3 a 10)

EN POCAS PALABRAS

- Guardamos solo los datos que hacen falta para que un complejo reciba reservas y vos puedas reservar.
- **No vendemos ni alquilamos datos**, y no los usamos para publicidad.
- Los datos de quien reserva son del **complejo**: nosotros los guardamos por cuenta suya.
- Se guardan en servidores de la **Unión Europea** (Alemania e Irlanda). Algunos proveedores son de Estados Unidos y pueden guardar ahí registros técnicos. Al reservar o al crear una cuenta, aceptás esa transferencia (punto 7).
- Nunca vemos ni guardamos datos de tarjetas: los pagos los procesa Mercado Pago.
- Podés pedir ver, corregir o borrar tus datos escribiendo a contacto@canchalibrefutbol.com.

- | | |
|---|--|
| 1. Quién es el responsable | 8. Cuánto tiempo los guardamos |
| 2. Dos tipos de datos, dos responsables | 9. Cómo los cuidamos |
| 3. Qué datos guardamos | 10. Cookies y almacenamiento del navegador |
| 4. Para qué los usamos | 11. Tus derechos y cómo ejercerlos |
| 5. Qué es obligatorio completar | 12. Menores de edad |
| 6. Con quién los compartimos | 13. Cambios a esta política |
| 7. Dónde se guardan | |

1. Quién es el responsable

Cancha Libre es un servicio de Lucas Federico Medina Doyle, CUIT 20-39535271-8, con domicilio en Alsina 904, ciudad de Salta, Provincia de Salta, República Argentina (en esta política, "Cancha Libre", "nosotros").

Para cualquier consulta sobre tus datos personales: contacto@canchalibrefutbol.com.

Esta política cumple con la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales, su decreto reglamentario 1558/2001 y las normas de la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

2. Dos tipos de datos, dos responsables

Cancha Libre es una herramienta que usan los complejos deportivos para recibir reservas. Por eso tratamos dos grupos de datos, con reglas distintas:

DE QUIÉN SON LOS DATOS	QUIÉN ES EL RESPONSABLE	QUÉ HACE CANCHA LIBRE
Dueños y encargados de complejos que usan el panel	Cancha Libre	Decide cómo se usan, siempre dentro de esta política.
Personas que reservan una cancha en la página de un complejo	El complejo donde reservaste (su titular figura al pie de su página)	Los guarda y procesa por cuenta del complejo (lo que la ley llama "prestación de servicios de tratamiento", art. 25), solo para gestionar tus reservas. No los usa para nada más.

Si reservaste en un complejo y querés saber qué hace con tus datos, podés consultarle directamente a él. También podés escribirnos a nosotros y le hacemos llegar tu pedido (ver punto 11).

3. Qué datos guardamos

Si sos dueño o encargado de un complejo

- **Tu cuenta:** nombre, mail y contraseña (la contraseña se guarda con un método de un solo sentido, llamado hash: ni nosotros podemos verla), y la fecha y la versión de los términos que aceptaste.
- **Tu complejo:** nombre, titular y CUIT, dirección, WhatsApp, Instagram, descripción, fotos, canchas, precios, horarios y servicios. Estos datos se publican en la página de reservas del complejo, porque ese es su objetivo.

- **Tu conexión con Mercado Pago:** el número y el apodo de tu cuenta, y un permiso técnico (token) que vos otorgás en Mercado Pago. Ese permiso nos permite crear cobros de seña a tu nombre, consultar esos pagos y devolverlos cuando el turno ya no está disponible o cuando vos lo indicás al cancelar. Lo guardamos solo del lado del servidor, nunca lo enviamos al navegador y **solo lo usamos para las señas de las reservas hechas en tu página**. Nunca vemos tu contraseña ni tus tarjetas. Podés quitarlo cuando quieras desde el panel o desde tu cuenta de Mercado Pago.
- **Lo que cargás en el panel:** reservas manuales, turnos fijos, horarios cerrados, ingresos y gastos de la contabilidad, y el historial de actividad.
- **Tu plan:** el plan elegido, su estado y la cantidad de reservas del mes.
- **Soporte:** los tickets de ayuda que nos mandás (asunto, mensajes, la pantalla del panel y el tipo de navegador que usabas) y las notas internas que nuestro equipo toma sobre tu cuenta para darte soporte y administrar tu plan.
- **Uso de tu cuenta:** cantidad de reservas por mes, cupo usado y estadísticas de uso del servicio, para administrar tu plan y avisarte si te acercás al límite.

Si reservás una cancha

- **Tus datos de contacto:** nombre, teléfono y mail.
- **Tu reserva:** complejo, cancha, día, hora, precio, seña y si está pagada. El historial de actividad del complejo guarda tu nombre junto a cada movimiento de tu reserva.
- **Tu pago:** solo el número de operación y el estado que nos informa Mercado Pago.
Nunca vemos los datos de tu tarjeta: los cargás directamente en Mercado Pago.
- **Las Condiciones de reserva:** la versión de las Condiciones del complejo que aceptaste y el momento en que tocaste "Reservar".
- **El comprobante:** registramos que te mandamos por mail el comprobante de tu reserva (con el link para cancelarla) y si el mail rebotó (por ejemplo, porque la dirección no existe).

Si sos vendedor o colaborador de Cancha Libre

Tu nombre, mail, teléfono y cuenta de Mercado Pago, para registrar los complejos que presentás y pagarte lo que corresponda.

Si usás la página de Ayuda (arrepentimiento, Libro de quejas, denuncias o pedidos sobre tus datos)

El tipo de pedido y su motivo, lo que nos contás, tu mail (para mandarte la constancia con su código) y, si los das, tu nombre, tu teléfono y el número de tu reserva. Lo

usamos solo para atender ese pedido: si es un arrepentimiento o una queja sobre un complejo, le llega al complejo, que es quien lo resuelve.

Datos técnicos

Como cualquier sitio web, nuestros proveedores de servidores registran por un tiempo limitado datos técnicos de cada visita (dirección IP, tipo de navegador, fecha y hora) para que el servicio funcione y para detectar abusos. Además, cuando iniciás sesión, nuestro proveedor de cuentas registra la dirección IP y el navegador, por seguridad. Si nuestro equipo abre tu panel para darte soporte, queda registrado.

Para iniciar sesión, crear una cuenta, recuperar la contraseña o mandar un pedido desde la página de Ayuda usamos el control "no soy un robot" de Cloudflare (Turnstile), que analiza señales técnicas del navegador (como la dirección IP) para distinguir personas de programas automáticos.

No pedimos datos sensibles (salud, religión, opiniones políticas, etc.). No los cargues en campos de texto libre como notas o descripciones.

4. Para qué los usamos

- Crear y mantener tu cuenta, y dejarte entrar a tu panel.
- Mostrar la página de reservas de cada complejo y evitar que dos personas reserven el mismo turno.
- Generar el cobro de la seña en Mercado Pago y confirmar la reserva cuando se paga.
- Mandarte el comprobante de tu reserva con los datos del turno y del complejo, y el link para cancelarla con el Botón de arrepentimiento.
- Que el complejo pueda contactarte por tu reserva (por ejemplo, si se suspende por lluvia).
- Mandarte mails necesarios del servicio: confirmar tu cuenta, recuperar tu contraseña, avisos sobre tu plan o cambios en estas condiciones.
- Cobrar el abono del plan a los complejos, cuando corresponda.
- Dar soporte, atender los pedidos de la página de Ayuda (con su constancia), revisar denuncias, prevenir fraudes y mantener la seguridad del servicio.
- Cumplir obligaciones legales, por ejemplo las fiscales.

No usamos tus datos para publicidad, no armamos perfiles para terceros y no tomamos decisiones automáticas que te afecten más allá de lo necesario para la

reserva (por ejemplo, liberar un turno si la seña no se pagó a tiempo, o no permitir más de dos turnos apartados sin pagar con el mismo teléfono en un complejo, para evitar reservas falsas).

Los datos de quien reserva se tratan porque son necesarios para cumplir la reserva que pidió (art. 5, inc. 2, apartado d de la Ley 25.326). Los de los dueños, porque son necesarios para el contrato de servicio y porque los aceptan al crear su cuenta.

5. Qué es obligatorio completar

- **Para reservar:** nombre y teléfono son obligatorios. Sin ellos el complejo no puede identificarte ni avisarte si algo cambia, así que no se puede tomar la reserva. El mail también es obligatorio: ahí te mandamos el comprobante y el link para ejercer tu derecho de arrepentimiento.
- **Para crear un complejo:** tu nombre, mail, contraseña y los datos básicos del complejo (nombre, dirección, WhatsApp, canchas y precios) son obligatorios, porque sin ellos no se puede armar la página de reservas. Instagram, descripción, fotos y servicios son opcionales.
- Si los datos que das son falsos o están incompletos, la reserva o la cuenta pueden no funcionar bien, y el complejo puede cancelar la reserva.

6. Con quién los compartimos

No vendemos, alquilamos ni cedemos datos personales. Solo los comparten, en la medida necesaria:

- **El complejo donde reservás** ve tus datos de contacto y tu reserva en su panel.
- **Mercado Pago** recibe los datos de la operación de seña (y tu mail) para procesar el pago. Mercado Pago es responsable de los datos que vos cargás en su sitio, según su propia política de privacidad.

- **Proveedores que hacen funcionar el servicio**, que solo pueden usar los datos para prestarnos ese servicio:
 - **Supabase** (base de datos y cuentas de usuario).
 - **Vercel** (servidores del sitio y funciones; plan Pro, con acuerdo de tratamiento de datos).
 - **Resend** (envío de los mails del servicio, a través de Amazon Web Services).
 - **Cloudflare** (control "no soy un robot" al iniciar sesión, crear una cuenta, recuperar la contraseña o usar la página de Ayuda).
 - **Hostinger** (dominio del sitio y casilla de correo contacto@canchalibrefutbol.com, donde recibimos tus mensajes).
- **Autoridades**, solo si una ley o una orden judicial nos obliga.

7. Dónde se guardan

La base de datos y las cuentas de usuario están en servidores de Supabase en **Fráncfort, Alemania** (Unión Europea). Las funciones del sitio (por ejemplo, los cobros de seña y los mails) se ejecutan en servidores de Vercel en **Fráncfort, Alemania**. Los mails del servicio salen desde servidores de Amazon Web Services en **Irlanda** (Unión Europea), contratados por Resend. Las páginas del sitio, que no contienen datos personales, se sirven desde la red mundial de Vercel. Vercel, Resend y Cloudflare son empresas de Estados Unidos y pueden guardar en ese país registros técnicos (por ejemplo, la dirección IP de una visita).

La Unión Europea está en la lista de destinos que la AAIP considera con protección "adecuada" (Disposición DNPDP 60/2016). Estados Unidos no lo está: para lo que pueda quedar allí, trabajamos solo con proveedores cuyos acuerdos de tratamiento de datos incluyen cláusulas contractuales de protección, que los obligan a proteger los datos, a usarlos únicamente para prestarnos el servicio y a aplicar medidas de seguridad. Al crear su cuenta, cada dueño presta su consentimiento expreso para esta transferencia. Quien reserva presta el suyo en el momento de la reserva, al aceptar las Condiciones de reserva (el link está antes del botón de reservar), que remiten a esta política.

8. Cuánto tiempo los guardamos

- **Cuenta de un dueño y datos de su complejo:** mientras la cuenta esté activa. Si se da de baja, tiene 30 días para descargar su información y después la borramos, salvo lo que la ley nos obligue a conservar (por ejemplo, datos de facturación, por el plazo que fijan las normas fiscales).
- **Datos de quien reserva:** mientras sean necesarios para el complejo. Si pasan 36 meses sin que reserves en ese complejo (el plazo para poder atender un reclamo de consumo), tu nombre, teléfono y mail se borran y la reserva queda solo como dato contable, sin identificarte. El complejo o vos pueden pedir que se borren antes. Si el complejo se da de baja, se borran junto con su cuenta, a los 30 días.
- **Denuncias y pedidos de la página de Ayuda:** hasta 12 meses después de resueltos.
- **Copias de seguridad:** se eliminan en su ciclo normal de rotación, que no supera los 90 días.
- **Datos técnicos de visitas:** el tiempo que cada proveedor los conserva para seguridad, en general unas pocas semanas.

9. Cómo los cuidamos

Aplicamos las medidas de seguridad que recomienda la AAIP (Resolución 47/2018), entre otras:

- Todo viaja cifrado (HTTPS).
- Las contraseñas se guardan con un método de un solo sentido (hash): ni nosotros podemos verlas.
- Cada complejo solo puede ver sus propios datos: la base de datos tiene reglas que impiden que un complejo acceda a los de otro.
- El permiso de Mercado Pago de cada complejo se guarda solo del lado del servidor y nunca se envía al navegador.
- Solo accede a los datos quien lo necesita para operar o dar soporte, con obligación de confidencialidad (art. 10 de la Ley 25.326).
- El acceso de nuestro equipo a los paneles de los complejos es de solo lectura, con doble factor de autenticación, y cada acceso queda registrado.

Ningún sistema es 100 % invulnerable. Si ocurre un incidente de seguridad que afecte tus datos, te lo vamos a informar sin demora, junto con lo que estamos haciendo al respecto.

10. Cookies y almacenamiento del navegador

No usamos cookies de publicidad ni de seguimiento. Tu navegador guarda algunos datos chicos que el sitio necesita para funcionar: tu sesión (para que no tengas que entrar cada vez), si elegiste modo claro u oscuro, tus preferencias de accesibilidad y, mientras completás el alta de un complejo, el borrador del formulario. Contamos las visitas de cada página de forma anónima, sin cookies.

Las tipografías se sirven desde nuestro propio sitio: no usamos Google Fonts. En las pantallas de inicio de sesión, alta, recuperación y Ayuda, el control de Cloudflare se carga desde sus servidores. Cuando pagás una seña, pasás al sitio de Mercado Pago, que tiene su propia política de cookies.

11. Tus derechos y cómo ejercerlos

Sobre tus datos personales tenés derecho a:

- **Acceder:** saber qué datos tenemos sobre vos. Es gratis cada seis meses (o antes, si tenés un interés legítimo) y respondemos dentro de los **10 días corridos** (art. 14 de la Ley 25.326).
- **Rectificar y actualizar:** corregir datos equivocados o incompletos.
- **Suprimir:** pedir que borremos tus datos, salvo los que una ley nos obligue a conservar o cuyo borrado perjudique derechos de terceros.
- **Oponerte y revocar tu consentimiento,** cuando el tratamiento se base en él.

Rectificaciones y supresiones se resuelven dentro de los **5 días hábiles** (art. 16).

Cómo pedirlo: desde la [página de Ayuda](#) (motivo "Mis datos": te damos un código de constancia al instante), o escribí a contacto@canchalibrefutbol.com desde el mail de tu cuenta (o, si reservaste, indicando el complejo, tu nombre y tu teléfono). Si no podemos verificar que sos vos, te podemos pedir una prueba de identidad razonable.

Si reservaste en un complejo, también podés pedírselo al complejo. Si nos escribís a nosotros por esos datos, le trasladamos el pedido al complejo y lo ayudamos a responderte.

Si no quedás conforme con nuestra respuesta, podés hacer un reclamo ante la **Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)**, órgano de control de la Ley 25.326: argentina.gob.ar/aaip/datospersonales.

12. Menores de edad

Las cuentas de complejos son solo para mayores de 18 años. Para reservar una cancha no pedimos edad: si quien reserva es menor, recomendamos que lo haga o lo autorice un adulto responsable.

13. Cambios a esta política

Si cambiamos esta política, publicamos la nueva versión en esta página con su fecha. Si el cambio es importante, además se lo avisamos por mail a los dueños de complejos al menos 30 días antes de que empiece a regir.